



Den **Uvildige**  
Konsulentordning  
på Handicapområdet

# BPA - puslespil eller pakke- løsning



Denne guide henvender sig til dig, der ønsker en kortfattet introduktion til Servicelovens § 95 & 96 om borgerstyret personlig assistance.

Guiden er del af en serie, som udbygges løbende med guider på andre områder. Find flere guider på [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk)

Værd at vide om:

# BPA: Borgerstyret personlig assistance

Februar 2011

## Serviceoven § 96: "pakkeløsning"

Borgerstyret personlig assistance (BPA) er til dig, der på grund af dit handicap har et omfattende behov for hjælp til pleje, overvågning, ledsagelse mv.

BPA er en slags "pakkeløsning". Betyder dit handicap, at du har brug for omfattende støtte til at udføre almindelige daglige funktioner for at kunne klare at leve et almindeligt liv som andre ikke-handicappede, både i og uden for hjemmet, kan du have ret til at få BPA.

Ved BPA modtager du det meste af din hjælp efter en enkelt bestemmelse i lovgivningen: servicelovens § 96. Hvis du ikke er berettiget til hjælp efter denne bestemmelse, skal din hjælp ydes efter "et puslespil" af flere bestemmelser.

Når du har en hjælpeordning efter § 96, ansætter du selv dine hjælpere og anviser, hvordan de skal hjælpe dig og med hvad. Dine hjælpere kan hjælpe dig i hjemmet, og udenfor hjemmets fire vægge i forbindelse med ledsagelse og andre former for praktisk hjælp.

Det er kommunen, der har pligt til at rådgive dig om muligheden for BPA, og det er kommunen, der behandler og træffer afgørelse, om du er berettiget til BPA ud fra en konkret vurdering af dit behov for hjælp.

### Vær opmærksom på

*Når du søger, skal du være opmærksom på:*

- at beskrive dit behov for støtte meget detaljeret for alle døgnets timer.
- at beskrive, hvad du skal bruge hjælpen til, hvilke arbejdsopgaver hjælperne konkret skal udføre.
- at give eksempler fra dagligdagen for at synliggøre dit behov. F.eks. at du på grund af dit handicap ikke kan købe ind, tage varer fra hylderne, tanke bilen, vaske tøj, smøre mad og skære det ud, gå på toilettet, m.v.
- at, når du får en afgørelse, skal den indeholde en begrundelse og en klagevejledning, med mindre du har haft fået fuldt ud medhold.

### Hvem er omfattet

*Du har ret til ovennævnte BPA, hvis:*

- din funktionsevne er betydelig og varigt nedsat.
- du i høj grad er afhængig af hjælp til at udføre almindelige daglige funktioner, og du har et omfattende behov for pleje, overvågning, ledsagelse eller praktisk bistand.
- du er i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for hjælperne – det vil sige varetage funktionen som arbejdsleder.
- du kan fungere som arbejdsgiver for din hjælper og løse praktiske og juridiske opgaver i forbindelse hermed. Arbejdsgiverfunktionen kan dog overføres til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed.

### Klage ved afslag

Hvis du får afslag på BPA, eller hvis din BPA bliver inddraget/ændret, kan du klage til Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen.

### Ekstra mulighed for BPA

*Din kommune kan vælge at tilbyde BPA efter § 96, selvom du ikke opfylder betingelserne.*

Selvom du ikke opfylder alle betingelserne, kan du alligevel få en BPA, hvis kommunen vurderer, at det er den bedste løsning for at sikre dig en sammenhængende og helhedsorienteret hjælp. Du skal dog kunne fungere som arbejdsleder.

Lovgivningen om BPA åbner i § 96, stk. 3 op for denne mulighed. Men det forudsætter dog, at din kommune har truffet en generel beslutning om at anvende denne mulighed i lovgivningen.

Kommunen kan også generelt beslutte at undlade at tilbyde sine borgere en BPA i de tilfælde, hvor ikke alle kriterierne er opfyldt. Og i disse tilfælde kan du ikke klage over et eventuelt afslag. Hvis kommunen derimod generelt har valgt at anvende ordningen, men giver dig et afslag på at få ordningen, har du stadig din klagemulighed.

## Puslespil - andre muligheder for praktisk hjælp

Hvis dit behov for hjælp ikke er så massivt, som forudsættes i bestemmelserne om BPA efter § 96 vil kommunen søge at dække dine behov efter en række andre regler, som f.eks. bestemmelserne om personlig og praktisk hjælp, aflastning, kontant tilskud og ledsagelse.

Kommunen vil vurdere dit behov for støtte og f.eks. bevilge dig nogle timers hjemmehjælp, måske kombineret med nogle timers ledsagelse. (Du kan højst få 15 timers ledsagelse om måneden til fritidsaktiviteter og lign. udenfor hjemmet.)

Den konkrete ordning vil i sagens natur variere fra person til person, men det gælder i alle tilfælde, at du hverken skal være arbejdsgiver eller arbejdsleder.

Praktisk hjælp, pædagogisk bistand, ledsagelse o.a. bliver formentlig bevilget af forskellige afdelinger. Udfordringen her kan være koordinering og samarbejde mellem forskellige dele af kommunens forvaltning.

Hvis dit behov for hjælp kan dækkes ved at sammensætte hjælpen efter forskellige andre bestemmelser i serviceloven, har du ikke ret til en BPA efter servicelovens § 96.

### BPA efter § 95 - brik i puslespillet

En anden mulighed er at få en BPA efter servicelovens § 95. Det er aktuelt, hvis du ikke har så omfattende et hjælpebehov, som er en betingelse for at få BPA efter § 96, men alligevel har et omfattende støttebehov i hjemmet (mere end 20 timer).

Det er vigtigt at være opmærksom på, at støtten efter § 95 er målrettet hjælp i hjemmet. Ordningen kan dog evt. suppleres med ledsagelse til aktiviteter udenfor hjemmet efter servicelovens § 97 eller andre bestemmelser.

Er du tilkendt ordningen, kan du få et kontant tilskud. Og der er også mulighed for at få tilskuddet udbetalt til en nærtstående. Hvis du selv modtager tilskuddet, skal du kunne fungere som arbejdsleder. Hvis tilskuddet udbetales til en nærtstående, kan denne fungere som arbejdsleder.

### Klage ved afslag

Du kan klage til Det Sociale Nævn. Der kan i så fald blive tale om at klage over flere forskellige afgørelser, da støtten bevilges efter forskellige bestemmelser og ofte i forskellige afgørelser fra forskellige afdelinger i kommunen.

## Rådgivning i DUKH

DUKH er en selvejende institution under Socialministeriet, der giver gratis og uvildig råd og vejledning om lovgivningen på handicapområdet. Herudover mægler vi i sager, der er gået i hårdknude.

Alle mennesker med et handicap, deres pårørende, bekendte og kontaktpersoner kan kontakte os og få rådgivning. Du kan kontakte os telefonisk på 76 30 19 30 eller via vores hjemmeside [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk).

På hjemmesiden kan du skrive til vores netrådgiver eller måske finde svar på dit spørgsmål i nogle af de mange svar, vi allerede har givet. Du kan også på siden abonnere på vores nyhedsmail, hvor vi skriver om retssikkerhed på baggrund af vores erfaring med sagsbehandling på handicapområdet.

Vi har også en side på Facebook, hvor vi med jævne mellemrum bringer nyheder og link til vores udgivelser.

## Hvis du får afslag eller er utilfreds med din bevilling

Hvis du får afslag eller ikke får bevilget det, du synes, du har brug for, skal du være opmærksom på følgende:

- at du har krav på at få en skriftlig, begrundet afgørelse vedlagt klagevejledning.
- at du meget nøje ser på begrundelsen samt de oplysninger, der gives i afgørelsen om din situation og dine behov. Forsøg at finde ud af: hvad er årsagen til, at kommunen ikke vil imødekomme/bevilge det, du har søgt om?
- at du herefter vurderer, om du er enig eller uenig i afgørelsen og overvejer, om du vil klage.
- Hvis du vil klage, kan du klage mundtligt eller skriftligt. I klagen skal du forklare, hvorfor du er uenig, f.eks. med antallet af de bevilgede timer. Er det for lidt i forhold til, hvad du synes du har brug for, så beskriv, hvorfor det er for lidt. Er det fordi kommunen ikke vil bevilge en BPA, men i stedet vurderer, at hjemmehjælp og ledsageordning kan tilgodese dit behov, så beskriv, hvorfor du ikke kan bruge det. Får du afslag, fordi du ikke kan fungere som arbejdsleder, så beskriv hvorfor du er uenig.



## Yderligere rådgivning og oplysninger

- Din kommune er forpligtet til at rådgive dig om dine muligheder, rettigheder og pligter indenfor den relevante lovgivning.
- Du kan få generel rådgivning i forhold til det at være arbejdsgiver på hjemmesiden [www.bpa-arbejdsgiver.dk](http://www.bpa-arbejdsgiver.dk).
- Du kan få hjælp til at tilrettelægge og administrere ordningen af en række private virksomheder og organisationer.
- Handicaporganisationer og foreninger.
- DUKHsen Temanummer om Hjælpeordning/BPA nr. 18 – August 2009.

### Lovinformation

- På Socialministeriets hjemmeside: [www.sm.dk](http://www.sm.dk), Ankestyrelsens hjemmeside: [www.ast.dk](http://www.ast.dk) og på [www.retsinfo.dk](http://www.retsinfo.dk) kan du finde love, bekendtgørelser og vejledninger.
- Endvidere vil du på Servicestyrelsens hjemmeside: [www.servicestyrelsen.dk/handicap](http://www.servicestyrelsen.dk/handicap) kunne finde materiale samt kurser for modtagere af BPA.
- [www.borger.dk](http://www.borger.dk) er en god kilde til yderligere information omkring lov og regler på stort set alle områder af samfundslivet.